

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Expedierea mijloacelor de măsurare la Metromat

- Mijloacele de măsurare pot ajunge la Metromat prin curierat rapid / un reprezentant client sau delegat Metromat.
- Mijloacele de măsurare se vor expedia către Metromat, curate și ambalate corespunzător, cu documentația tehnică și toate accesoriile care pot fi necesare la etalonare (alimentator, adaptor, cabluri, interfețe, software).
- Mijloacele de măsurare trebuie să fie însoțite de o comandă (document) care să conțină următoarele:
 - datele firmei, CUI/CIF pe care se va emite factura, adresa de livrare/facturare;
 - adresa pe care se emit certificatele de etalonare (în cazul în care aceasta diferă de adresa de facturare/livrare – punct de lucru, etc);
 - o persoană de contact (tehnic) și nr. de telefon;
 - o persoană de contact contabilitate și adresa de mail unde se poate trimite factura;
 - denumirea exactă și nr. de bucăți - aparate trimise;
 - nr. ofertei primite (dacă există);
 - informații suplimentare (dacă este cazul): tipul de certificat dorit (certificat acreditat conf. ISO17025, cu siglă de acreditare Renar / certificat în regim ISO9001, fără siglă Renar), puncte de etalonare, mod de transport, etc.

Atenție: Informațiile suplimentare sunt de mare folos în vederea unei etalonări corecte și eficiente pentru dvs.

Formularul de comandă se poate accesa de pe www.metromat.ro

(https://www.metromat.ro/doc/formular_comanda.pdf). În cazul în care doriți să trimiteți comanda și pe mail, vă rugăm să o trimiteți pe adresa de unde ați primit oferta de preț, dar aceasta trebuie introdusă și în colet.

- **Obigatoriu:** coletul trebuie să conțină comanda clientului. Fără acest document nu putem face recepția.
- În cazul aparatelor găsite defecte, deteriorate sau afară din toleranțe, clientul va fi contactat pentru a decide acțiunile următoare. Orice serviciu suplimentar etalonării este tarifat.
- În cazul în care se vor recepționa aparate murdare, unse cu ulei, prăfuite, etc., serviciul de curățare se va tarifa suplimentar.
- Etalonarea se poate efectua doar asupra mijloacelor de măsurare care funcționează corect.
- În cazul în care clientul nu ridică produsul din magazia METROMAT în termen de 90 de zile lucrătoare de la data finalizării etalonării, acestea se casează.

- Termenul de execuție în laborator este până în 14 zile lucrătoare de la înregistrarea comenzii și a aparatelor / conform celor stabilite în contract.
În cazul în care aparatul se trimite la etalonare la un alt laborator, se va lua în considerare termenul specificat de laboratorul respectiv, acest lucru se va specifica exact în ofertă.
- Pentru etalonare în regim de urgență, termenul de execuție este de maxim 5 zile lucrătoare, în funcție de posibilitatea laboratorului din domeniu. Tariful suplimentar de urgență este +25% la prețul de etalonare.
- Certificatele de etalonare asigură trasabilitatea măsurărilor conform SR EN ISO/IEC 17025.
- Prețurile oferite pot suferi unele modificări după o analiză mai amplă de către metrolog sau în funcție de alte cerințe suplimentare de etalonare. În acest caz se va anunța clientul.
- Modalități de plată: la ridicarea aparatelor și documentelor în numerar / înaintea livrării certificatelor de etalonare prin ordin de plată OP / conform contract

2. Modul de livrare a coletelor cu echipamente pentru etalonare către Metromat prin curier

Ambalarea și livrarea joacă un rol important în procesul de etalonare al echipamentelor. Fiind un laborator de etalonări acreditat, este important pentru noi să recepționăm echipamentele trimise la etalonare în stare perfectă și la rândul nostru să le putem returna în aceleași condiții.

- **Adresa de livrare:**
Metromat SRL
Str. Ady Endre nr. 44
505600 Săcele, jud.Brasov
Romania

- **Firma de curierat**

Coletele cu aparatele pentru etalonat pot fi expediate la Laboratorul de etalonări Metromat prin:

- intermediul firmei de curierat cu care clientul are contract, sau
- intermediul firmei de curierat FAN COURIER /TNT (FedEX)

În ambele cazuri, organizarea transportului este efectuat de către client.

Returnarea coletelor se va face prin intermediul celor doua firme de curierat: Fan Courier si TNT (FedEX). In conditiile in care clientul colaboreaza cu alta firma de curierat, organizarea transportului revine in sarcina acestuia. AWB-ul se va trimite **obligatoriu** pe adresele de mail: lenke.m@metromat.ro si balint.monika@metromat.ro.

- **Costul transportului și responsabilități**

Costul transportului coletului prin curierat rapid (tur-retur) este suportat de către client, în caz contrar acesta se va include în factură (în cazul în care nu este altfel convenit cu clientul. Exemplu: comenzi SICAP, condiții contract, etc.).

Laboratorul Metromat nu își asumă responsabilitatea pentru eventuala pierdere a coletului sau deteriorarea conținutului în timpul transportului.

• Ambalarea obiectelor de etalonat

- vă recomandăm să utilizați cutii de carton rezistente (cu mai multe straturi) sau cutii din lemn, paleți;
- fiecare obiect în parte trebuie împachetat individual în folie cu bule de aer, protejând astfel deteriorarea acestora prin lovire;
- dacă obiectul de etalonat are cutie originală, puneți aparatul în colet în cutia acestuia;
- vă recomandăm să folosiți tuburi rezistente de carton sau plastic pentru obiectele lungi care se pot sparge, deteriora (ex. termometre de sticlă, sonde de temperatură, densimetre, sticlărie gradată, etc);
- obiectele mai grele trebuie așezate mereu în partea de jos a coletului, iar cele ușoare peste acestea;
- înainte de închiderea cutiei asigurați-vă că protecția este completă și pe fundul cutiei dar și deasupra produsului;
- în cazul în care aveți mai multe categorii de produse, separați-le pe cele fragile în cutii separate, mai ușoare (în care să asigurați protecția individuală necesară);
- coletele cu aparate nu se trimit umplute parțial – spațiile rămase libere se vor umple cu material de umplere (hârtie, folie cu bule de aer);
- închideți bine coletul și sigilați bine toate laturile cu bandă adezivă rezistentă;
- folosiți eticheta FRAGIL, vizibil afișată pe cutie, pentru a semnala fragilitatea conținutului și pentru a atrage atenția și grija suplimentară la manevrare.

Modul de ambalare a balanțelor

- balanțele și termobalanțele trebuie pregătite și ambalate în mod corespunzător în vederea transportării, respectând instrucțiunile date de producător;
- este de preferat utilizarea ambalajului original, livrat de producătorul balanței, dacă este disponibil. În caz contrar trebuie ambalată în cutie, prevăzută cu multă folie de preluare a șocului mecanic, înfășurată în jurul balanței;
- este important să se demonteze talerul și suportul de taler al balanței (unde este posibil) pentru a preveni deteriorarea mecanismului de cântărire în cazul unor șocuri mecanice la transport;
- trebuie acordată o atenție deosebită la modul de demontare (extragere) a acestor componente pentru a nu deteriora mecanismul de cântărire al balanței;
- aceste componente se vor ambala separat și se vor pune lângă balanță în cutie.

Vă mulțumim pentru colaborare.

Echipa Metromat

TERMENI ȘI CONDIȚII (caz etalonări pe teren)

- Programarea deplasării pentru etalonarea la fața locului se va face după primirea comenzii de etalonare (în termen de 5 zile lucrătoare). Pentru acest lucru veți fi sunat de către metrologul responsabil cu etalonarea echipamentelor dvs.
- Comanda trebuie să conțină:
 - datele firmei, adresa de facturare/livrare;
 - adresa locului de utilizare a echipamentului – locul unde se va deplasa metrologul;
 - o persoană de contact (tehnici) și nr. telefon;
 - denumirea exactă, nr.de bucăți aparate, serie;
 - nr. ofertei primite (daca există);
 - informații suplimentare, dacă este cazul: tipul de certificat dorit (certificat acreditat conf. ISO17025, cu siglă de acreditare Renar / certificat în regim ISO9001, fără siglă Renar), puncte de etalonare, etc.

Atenție: Informațiile suplimentare sunt de mare folos în vederea unei etalonări corecte și eficiente pentru dvs.

Formularul de comandă se poate accesa de pe www.metromat.ro

(https://www.metromat.ro/doc/formular_comanda.pdf). Vă rugăm să trimiteți comanda pe adresa de mail de unde ați primit oferta de preț.

- Vă rugăm să organizați accesul în fabrică și să asigurați locul de parcare pentru autovehiculul personalului metrolog. În cazul lipsei locului de parcare, metrologul trebuie anunțat pentru a găsi variante de parcare/deplasare la client, clientul suportând aceste necesități (TAXI, Uber, Parcare cu plată, etc).
- Vă rugăm să specificați dacă există cerințe speciale: program, disponibilitate echipamente, acces auto, protecția muncii/echipament protecție (încălțăminte, halat, cască, mască, mănuși, etc.), inventar etaloane cu care intră metrologul.
- Vă rugăm să pregătiți locul de lucru și echipamentul de etalonat.
- Etalonarea se poate efectua doar asupra echipamentelor care funcționează corect, conform specificațiilor producătorului.
- Timpul petrecut ineficient din lipsă front de lucru este tarifat suplimentar (conform ofertă).
- În cazul în care nu este posibilă efectuarea etalonării din cauza echipamentelor indisponibile, nepregătite sau defecte, se va percepe costul deplasării și 80% din prețul de etalonare al echipamentului
- Dacă doriți să trimiteți mijloace de măsurare la laborator prin delegatul nostru, vă rugăm să pregătiți din timp aparatele, împreună cu un Proces verbal de predare-primire (aviz/comandă) în care să specificați obligatoriu denumirea aparatului, nr. buc și seria acestora, denumirea firmei și persoana de contact,
Fără un document de livrare/comandă nu putem prelua aparatele.

- Certificatele de etalonare asigură trasabilitatea măsurărilor conform SR EN ISO/IEC 17025.
- Prețurile ofertate pot suferi unele modificări după constatare la fața locului sau în caz de alte cerințe suplimentare de etalonare.
- În urma etalonării veți primi un Proces verbal pentru lucrări efectuate eliberat de metrolog la fața locului care va include exact ceea ce s-a etalonat/lucrat.
Ulterior, acest document se va compara cu comanda de etalonare. În cazul în care există diferențe, clientul va primi o ofertă actualizată.
- Termen de plată: înainte de livrarea certificatelor de etalonare prin OP
- Documentele vor fi transmise prin curierat rapid.

Vă mulțumim pentru colaborare.

Echipa Metromat.

27.03.2025